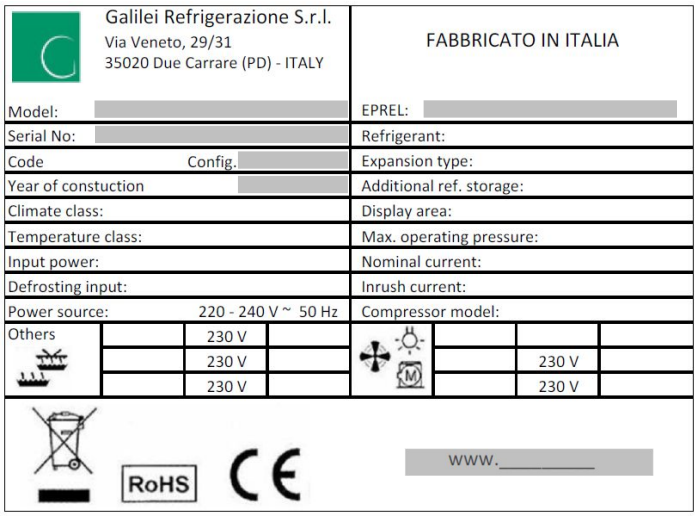
A. Pièces de rechange, garantie, EPREL base de données

A.1 Assistance technique et pièces de rechange

Pour votre sécurité, il est recommandé de toujours remplacer les pièces usées ou endommagées par des pièces de rechange originales.

Les demandes d'assistance technique et de pièces de rechange peuvent être envoyées :

- Aux Filiales de vente indiquées dans le mode d'emploi
- À votre Marchand
- Au Fabricant, via l'adresse web indiquée sur la plaque signalétique



Dans la demande, il faut spécifier ce qui suit :

- la description d'identification de la pièce de rechange, si possible accompagnée d'une photo
- le nom du modèle
- le numéro de matricule
- le numéro de configuration
- l'année de fabrication

Toutes les données sont indiquées sur la plaquette appliquée sur les produits (pour plus de détails voir le mode d'emploi chapitre 3.1).

Les pièces de rechange suivantes seront disponibles pendant une période de huit ans à compter de l'interruption de la production de l'unité produite : thermostats, relais de démarrage, résistances chauffantes pour le froid ventilé (no-frost), capteurs de température, sources lumineuses , poignées de porte et gonds de porte, molettes et boutons, joints de porte, plateaux d'exposition.

A.2 Garantie

Les pièces reconnues comme défectueuses sont couvertes par une garantie d'une durée minimale de 12 mois à compter de la date d'achat. La garantie ne couvre pas : les pièces d'usure normale de l'équipement, l'usure ou la détérioration anormale résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien inadéquat de l'appareil, les dommages résultant d'une mauvaise manipulation non imputable au fabricant.

A.3 EPREL base de données

Pour consulter les données du produit en utilisant la base de données EPREL, utiliser le code QR figurant sur l'étiquette énergétique ou suivre les instructions suivantes:

- Accéder à la page d'accueil du site EPREL à l'adresse: http://eprel.ec.europa.eu
- Dans la zone de recherche du site EPREL, saisir le nom du modèle indiqué dans le champ EPREL de la plaquette

Pour plus d'informations:

- Consulter le site Internet indiqué sur la plaquette
- Demander l'assistance des contacts indiqués à la fin du manuel d'utilisation