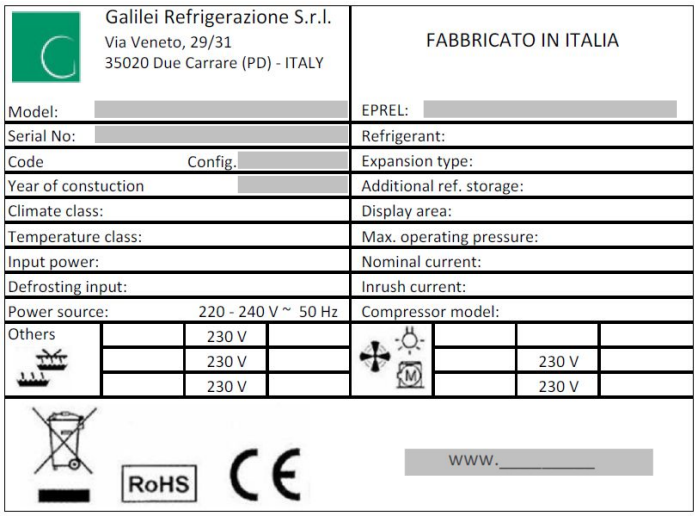
A. Piezas de recambio, Garantía, EPREL Database

A.1 Asistencia técnica y Piezas de Recambio

Para su seguridad se recomienda sustituir siempre las piezas desgastadas o que hayan sufrido daños por piezas de recambio originales.

Las solicitudes de asistencia técnica y de piezas de recambio se pueden enviar a:

- Las filiales de venta que se indican en el manual de instrucciones
- Su Distribuidor
- El Fabricante, a través de la dirección de correo electrónico spareparts@galileispa.it o los contactos que se indican en el sitio web www.galileispa.it



En la solicitud hay que indicar:

- la descripción identificativa de la pieza de recambio, si es posible junto con una foto
- el nombre del modelo
- el número de matrícula
- el número de configuración
- el año de fabricación

Todos los datos se pueden localizar en la placa de matrícula que se aplica en cada producto (véase el capítulo 3.1 del manual de instrucciones para más información).

Las siguientes piezas de recambio estarán disponibles durante un período mínimo de ocho años a partir de la interrupción de la producción de la unidad fabricada: termostatos, relés de arranque, resistencias de calentamiento del sistema antiescarcha, sensores de temperatura, fuentes luminosas, manijas y bisagras, mandos, palancas y botones, juntas de las puertas y estantes de exposición.

A.2 Garantía

La garantía cubre las piezas defectuosas durante un período mínimo de 12 meses a partir de la fecha de compra.

Se excluyen de la garantía: las piezas expuestas a desgaste normal de los equipos, el desgaste o el deterioro anómalo fruto de un uso incorrecto o de un mantenimiento inapropiado del aparato y los daños resultantes de manipulaciones erróneas no imputables al fabricante.

A.3 EPREL datebase

Es posible consultar los datos del producto en la base de datos EPREL utilizando el código QR en la etiqueta ECO o siguiendo la instrucción:

- Acceso a la página de inicio de la base de datos EPREL, siguiendo el enlace: http://eprel.ec.europa.eu
- En el cuadro de búsqueda, inserte el identificador del modelo EPREL que se muestra en la placa de clasificación

Para mayor información:

- Consultar el sitio web indicado en la placa de características
- Solicitar soporte a los contactos indicados al final del manual de usuario