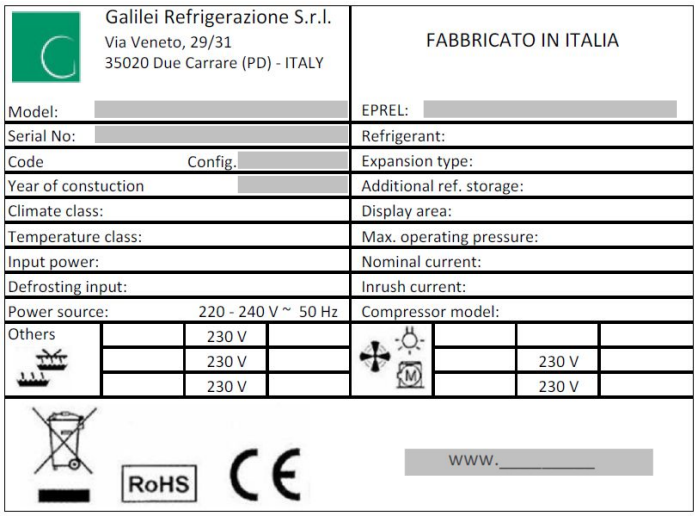
A. Ersatzteile, Garantie, EPREL Datenbank (Beiblatt der Betriebsanleitung)

A.1 Technischer Kundendienst und Ersatzteile

Zu Ihrer Sicherheit: die verschlissenen oder beschädigten Teile müssen immer mit Original-Ersatzteilen ersetz werden.

Die Anfragen bezüglich technischen Kundendienst und Ersatzteile können gerichtet werden an:

- Die in der Betriebsanleitung genannten Verkaufsfilialen
- Ihren Händler
- Der Hersteller, über die auf dem Typenschild angegebene Webadresse
- In der Anfrage muss Folgendes angegeben werden:
- die Beschreibung zur Identifikation des Ersatzteils, wenn möglich zusammen mit einem Foto
- der Name des Modells
- die Serialnummer
- die Konfigurationsnummer
- das Herstellungsjahr



Alle Daten sind auf dem an jedem Produkt angebrachten Typenschild erfassbar (siehe Betriebsanleitung Kapitel 3.1 für weitere Details).

Die folgenden Ersatzteile werden für einen Zeitraum von mindestens 8 Jahren nach Produktionseinstellung des Geräts verfügbar sein: Thermostate, Anlaufrelais, Abtauheizungen, Temperaturfühler, Lichtquellen, Griffe und Scharniere, Flügelschrauben, Knöpfe und Druckknöpfe, Türdichtungen, Ausstellungsflächen.

A.2 Garantie

Die als defekt erklärten Teile unterliegen einer Garantie von mindestens 12 Monaten ab dem Kaufdatum. Von der Garantie ausgenommen sind: die Teile normaler Abnutzung der Geräte, Verschleiß oder anormale Beanspruchung durch eine unsachgemäße Verwendung oder unangemessene Wartung des Geräts, Schäden durch falsche Eingriffe die nicht auf den Hersteller zurückzuführen sind.

A.3 EPREL Datenbank

Zum Abrufen der Produktdaten in der EPREL-Datenbank verwenden Sie den auf dem Energieetikett angegebenen QR-Code oder befolgen Sie die folgenden Anweisungen:

- Gehen Sie zur Homepage der EPREL-Webseite: http://eprel.ec.europa.eu. Im Suchfeld der EPREL-Webseite geben Sie den Modellnamen ein, der im Feld EPREL des Typenschildes angezeigt wird

Für weitere Informationen:

- Konsultieren Sie die auf dem Typenschild angegebene Hersteller-Webseite
- Fordern Sie Unterstützung bei den am Ende der Betriebsanleitung aufgeführten Kontakten an