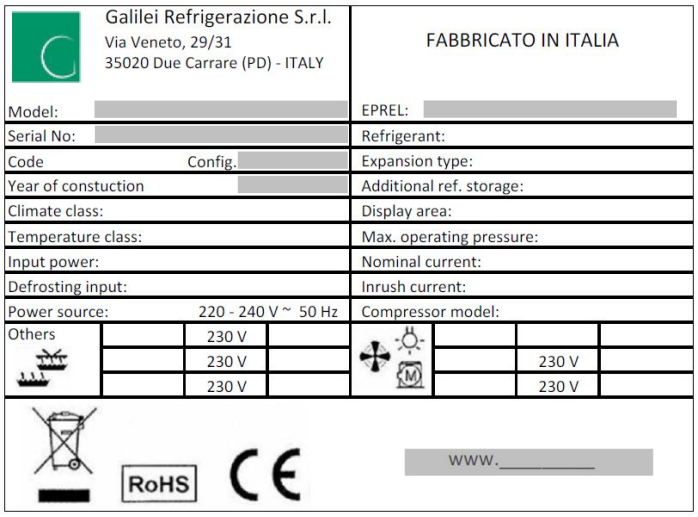
A. Ricambi, Garanzia, EPREL Database (allegato al manuale d'uso)

A.1 Assistenza tecnica e Ricambi

Per la Vostra sicurezza si raccomanda di sostituire sempre le parti usurate o danneggiate con ricambi originali.

Le richieste di assistenza tecnica e le richieste di ricambi possono essere inoltrate a:

- Le Filiali di vendita riportate nel manuale d'uso
- Il vostro Rivenditore
- Il Produttore, tramite l'indirizzo web riportato nella targhetta matricolare



Nella richiesta indicare:

- la descrizione identificativa del ricambio, se possibile corredata da una foto
- il nome del modello
- il numero di matricola
- il numero di configurazione
- l'anno di produzione

Tutti i dati sono reperibili nella targhetta matricolare applicata ad ogni prodotto (vedere manuale d'uso capitolo 3.1 per ulteriori dettagli).

I seguenti ricambi saranno disponibili per un periodo minimo di otto anni dall'interruzione di produzione dell'unità prodotta : termostati, relè di avviamento, resistenze di sbrinamento, sensori di temperatura, sorgenti luminose, maniglie e cerniere, pomelli, manopole e pulsanti, guarnizioni delle porte, piani espositivi.

A.2 Garanzia

Le parti riconosciute difettose sono coperte da garanzia per un periodo minimo di 12 mesi a partire dalla data di acquisto. Sono escluse da garanzia: le parti di normale usura delle apparecchiature, l'usura o il deterioramento anomalo derivante da un non corretto utilizzo o da manutenzione inadeguata dell'apparecchio, danni derivanti da manipolazioni scorrette non attribuibili al produttore.

A.3 EPREL database

Per consultare i dati del prodotto nel database EPREL, utilizzare il codice QR riportato nell'etichetta energetica o seguire la seguente istruzione:

- Accedere alla pagina iniziale del sito EPREL all'indirizzo: http://eprel.ec.europa.eu
- Nella casella di ricerca del sito EPREL inserire il nome del modello riportato nel campo EPREL della targhetta matricolare

Per altre informazioni:

- Consultare il sito web indicato nella targhetta matricolare
- Richiedere supporto ai contatti riportati alla fine del manuale d'uso